

保護者の皆様

緊急連絡メールが受信できない場合の対応について

北広島町立豊平小学校

この度の学校からの緊急連絡メールについて、少数ですが緊急連絡メールが受信できていない家庭があることがわかりました。

その場合の対応について、学校が把握している内容をお伝えします。

1 クラウドメールを活用していて、その容量が限度に近い場合

○クラウドメールの容量が限度に近い場合、受信できない状況が生じることがあります。

※登録いただいているアドレスがクラウドメールかどうかは、次を参考にご家庭でご確認ください。

メールアドレスの「@」以降に、「gmail」「outlook.com」「icloud」などの表記があります。

○特にこの場合は、学校からの発出状況にエラーが出ない場合が多いので、学校で把握ができません。

○容量を確保する操作方法については、各サービス毎に異なりますので、ご家庭でお調べください。

2 携帯電話を替えた場合

○登録いただいているメールアドレスが変更になった場合、再度の登録が必要です。

○電話で学校にお問い合わせください。

3 上記「1」「2」以外の理由で届いていない場合

○電話で学校にお問い合わせください。

<参 考>

これまでの全保護者対象に発出した緊急メール。これ以外に対象を限定した緊急連絡メールを
発出しています

1月 8日 1通

1月 9日 3通

1月10日 なし

1月11日 2通

1月12日 1通（同日17時現在）